Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский политехнический университет»

Кафедра «Инфокогнитивные технологии» Образовательная программа «Веб-технологии»

Лабораторная работа № 11

по дисциплине «Программная инженерия»

«Инструкция по эксплуатации информационной системы»

**Выполнил студент группы 181-321**

Маланин С.Н. **Проверил:**

преподаватель Будылина Евгения Александровна

Москва 2020

**«ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН СМАРТФОНОВ» РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

На 11 страницах

Действует с «12» июня 2020 г.

Москва 2020

**Оглавление**

1. [Введение 5](#_bookmark0)
   1. [Область применения 5](#_bookmark1)
   2. [Краткое описание возможностей 5](#_bookmark2)
   3. [Уровень подготовки пользователя 5](#_bookmark3)
   4. [Перечень эксплуатационной документации 5](#_bookmark4)
2. [Назначение и условия применения 6](#_bookmark5)
   1. [Виды деятельности, функции 6](#_bookmark6)
   2. [Программные и аппаратные требования к системе 6](#_bookmark7)
3. [Подготовка к работе 7](#_bookmark8)
   1. [Состав дистрибутива 7](#_bookmark9)
   2. [Запуск системы 7](#_bookmark10)
   3. [Проверка работоспособности системы 7](#_bookmark11)
4. [Описание операций 8](#_bookmark12)
   1. [Авторизация в веб-приложении 8](#_bookmark13)
      1. [Условия выполнения операции 8](#_bookmark14)
      2. [Основные действия 8](#_bookmark15)
   2. [Просмотр списка товаров ресторана 8](#_bookmark16)
      1. [Условия выполнения операции 8](#_bookmark17)

[4.2.1 Основные действия 8](#_bookmark18)

* 1. [Добавление товара в корзину 8](#_bookmark19)
     1. [Условия выполнения операции 8](#_bookmark20)
     2. [Подготовительные действия 8](#_bookmark21)
     3. [Основные действия 8](#_bookmark22)
  2. [Редактирование количества товара в корзине 8](#_bookmark23)
     1. [Условия выполнения операции 8](#_bookmark24)
     2. [Подготовительные действия 9](#_bookmark25)
     3. [Основные действия 9](#_bookmark26)
  3. [Оформление заказа 9](#_bookmark27)
     1. [Условия выполнения операции 9](#_bookmark28)
     2. [Подготовительные действия 9](#_bookmark29)
     3. [Основные действия 9](#_bookmark30)
  4. [Редактирование администратором товаров 9](#_bookmark31)
     1. [Условия выполнения операций 9](#_bookmark32)
     2. [Подготовительные действия 9](#_bookmark33)
     3. [Основные действия 9](#_bookmark34)
     4. [Завершающие действия 10](#_bookmark35)

1. [Аварийные ситуации 11](#_bookmark36)
2. [Рекомендации по освоению 12](#_bookmark37)

# Введение

# Область применения

Сайт предназначен для автоматизации процесса покупки мобильных телефонов и аксессуаров к ним.

Сайт предоставляет функционал для добавления и удаления заявки из базы данных, просмотра существующих заявок, а также редактирования списка доступных товаров из учетной записи администратора.

# Краткое описание возможностей

Неавторизированный пользователь может просматривать все товары. Он может добавлять товары в корзину, может совершить заказ без авторизированного аккаунта, однако ему придется заполнить форму с данными о себе.

Авторизированный пользователь имеет весь функционал неавторизированного, кроме того он может совершить заказ. Также, ему доступен просмотр всех совершенных заказов, связанных с его аккаунтом.

Администратор может добавлять, редактировать и удалять ассортимент. Также, ему доступен просмотр заявок на доставку.

Уровень подготовки пользователя

Любой пользователь должен обладать навыками обращения с ПК, а также иметь доступ к сети интернет.

# Перечень эксплуатационной документации

Все специалисты, чьей задачей будет выступать поддержка и развитие веб- приложения, должны быть в обязательном порядке ознакомлены с данным руководством.

# Назначение и условия применения

# Виды деятельности, функции

Веб-приложение для доставки еды предоставляет следующие функции:

* Работу с корзиной
* Просмотр всех заявок пользователя
* Добавление, редактирование и удаление товаров администратором

# Программные и аппаратные требования к системе

Пользователь должен обладать доступом к устройству со стабильным подключением к сети интернет.

Прикладное программное обеспечение для просмотра веб страниц должно соответствовать следующим требованиям:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IE | Edge | Firefox | Chrome | Safari | Opera | iOS  Safari | Opera  Mini |
| <10  версии | <12  версии | <27  версии | <20  версии | <6.1  версии | <12.1  версии | <7  версии | Любая  версия |

*Таблица 1*

# Подготовка к работе

# Состав дистрибутива

Для доступа к сайту не требуется распаковка и установка программного обеспечения. Приложение может быть запущено через любой соответствующий требованиям из п. 2.2 браузера.

# Запуск системы

Для доступа к сайту пользователю необходимо открыть любой браузер с компьютера или другого устройства. После этого, необходимо ввести в адресной строке адрес домена.

# Проверка работоспособности системы

В случае, если, выполнив действия из п.3.2 пользователь оказался на главной странице сервиса и ему не было выведено предупреждений или ошибок, то подключение можно считать успешным и состояние системы готовым к работе.

# Описание операций

# Авторизация в веб-приложении

# Условия выполнения операции

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# Основные действия

Администратор может авторизоваться для редактирования каталога товаров и возможности просмотра списка заказов для их конфигурации. Для этого ему необходимо добавить к домену сайта /admin. Далее ввести в форме свой логин и пароль. В случае если что-то из этого окажется не верным попытаться повторить ввод, а после попытаться восстановить пароль.

# Просмотр списка товаров ресторана

# Условия выполнения операции

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# 4.2.1 Основные действия

Для доступа к списку товаров пользователю необходимо перейти на главную страницу сайта (например, по клику на логотип в левом верхнем углу). После этого, пользователь попадет на страницу, где будут отображены все доступные товары магазина.

# Добавление товара в корзину

# Условия выполнения операции

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# Подготовительные действия

Перед тем как добавлять товары в пользовательскую корзину, необходимо перейти на страницу списка товаров ресторана по инструкции в п.4.2.

# Основные действия

Для добавления товаров в корзину пользователю необходимо нажать по кнопке «Buy», располагающейся напротив цены в карточке каждого товара. Товар сразу же отобразиться на странице

# Редактирование количества товара в корзине

# Условия выполнения операции

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# Подготовительные действия

Прежде чем появится возможность взаимодействий с корзиной, пользователю необходимо добавить хотя бы один товар по инструкции в п.4.3.

# Основные действия

Для редактирования количества товара в корзине пользователю необходимо нажать на кнопки «плюс» или «минус» (отображены иконками) около конкретного товара в корзине. При нажатии на кнопку «плюс» количество увеличиться на 1. При нажатии на кнопку «минус» уменьшиться на 1. Для полного удаления товара необходимо нажать на кнопку «Remove», находящуюся около карточки товара.

# Оформление заказа

# Условия выполнения операции

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# Подготовительные действия

Прежде чем пользователь сможет оформить заказ ему необходимо: авторизоваться согласно п.4.1, добавить товары в корзину согласно п.4.3.

# Основные действия

Для оформления заказа пользователю необходимо нажать на кнопку

«Заказать» находящуюся в корзине с товарами. По клику, он окажется на странице оформления, где ему необходимо заполнить все обязательные поля. Только после заполнения всех обязательных полей станет активной кнопка «Заказать» внизу экрана. По нажатию на неё заказ будет считаться оформленным и отправиться на сервер.

# Редактирование администратором товаров

# Условия выполнения операций

Интернет-магазин функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

# Подготовительные действия

Прежде чем приступить к редактированию товаров, пользователю необходимо авторизоваться под своей административной учетной записью согласно инструкции, в п.4.1.

# Основные действия

Для доступа к панели редактирования товаров пользователь должен перейти по ссылке /admin. Так, он окажется на странице cms. Там он может нажать на одну из категорий, далее выбрать товар и изменить значения в полях

. Для сохранения и применения совершенных изменений администратору необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего все данные будут отправлены на сервер.

# Завершающие действия

После сохранения изменений на экране появится надпись: «Изменения успешно внесены», после чего администратор может вернуться к основному меню по клику на кнопку «Вернуться в меню».

# Аварийные ситуации

Аварийные ситуации включают в себя:

* проблемы с сетевой доступностью
* внутренние ошибки сервера с кодом 500
* отсутствие данные подходящих под запрос

В случае возникновения во время эксплуатации веб-приложения аварийных ситуаций, пользователям следует обратиться в техническую поддержку.

# Рекомендации по освоению

Для успешного освоения работы с сайтом рекомендуется освоить базовые функции работы с ПК, функции используемого браузера, а также данное

«Руководства пользователя».